



AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO - AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE (ACS)						
FATORES		I	R	B	O	
C O P E T E N C I A S C O M P O R T A M E N T A I S F U N C I O N A I S	1.	Assiduidade: Comparecimento regular, permanência na microárea e /ou Ubs, cumprimento da carga horaria definida para o cargo ocupado.				
	2.	Pontualidade: horário de chegada na unidade para dar início a sua jornada de trabalho diário				
	3.	Sigilo e Ética: Verifica a manutenção do sigilo profissional, o respeito à privacidade das famílias e a conduta ética nas relações de trabalho e com a comunidade.				
	4.	Autocontrole: Mede a capacidade de manter equilíbrio emocional diante de situações difíceis, conflitos ou pressão no ambiente de trabalho.				
	5.	Atualização de Cadastro: Realiza atualização dos cadastros dos pacientes no Sistema de Informação (e-SUS ou outro), garantindo dados corretos e atualizados.				
	6.	Visitas Domiciliares: Considera o cumprimento das metas de visitas, a qualidade da abordagem, escuta ativa, acolhimento e orientação às famílias.				
	7.	Indicadores de boas práticas: Analisa a contribuição para o alcance de indicadores como pré-natal, acompanhamento de hipertensos, diabéticos, saúde da criança, vacinação, entre outros.				
	8.	Busca ativa do público (qualquer faixa etária) em atraso vacinal: Avalia empenho na identificação e acompanhamento de usuários com esquemas vacinais atrasados, promovendo atualização e adesão.				
	9.	Subordinação: Apresenta adequado grau de disposição em receber suporte e direção de chefe imediato, atuando em conformidade com o ambiente. Repassando sempre os problemas com dificuldades de resolutividade.				
	10.	Respeito à Hierarquia: Considera a postura profissional diante de coordenadores, enfermeiros, gestores e demais profissionais da equipe de saúde.				
	11.	Responsabilidade: Avalia o comprometimento com suas funções, cumprimento de prazos, entrega de relatórios e zelo pelos materiais de trabalho.				
	12.	Organização: Mede a capacidade de planejar rotinas, organizar visitas, manter registros adequados e priorizar demandas.				
	13.	Resolução de Problemas: Observa iniciativa e habilidade para identificar, analisar e propor soluções para situações encontradas no território.				
	14.	Adaptabilidade: flexibilidade para lidar com mudanças de rotinas, novas demandas, fluxos ou orientações de trabalho.				
	15.	Sociabilidade: Considera a facilidade de relacionamento com colegas, equipe multiprofissional e comunidade, contribuindo para um ambiente harmonioso.				
	16.	Comunicação: Mede clareza, respeito e efetividade na comunicação com usuários e equipe, incluindo a transmissão de orientações e informações de forma acessível.				
	17.	Relatórios: entrega dentro do prazo os relatórios mensais para a chefia imediata.				
	18.	Proatividade: Avalia a iniciativa em antecipar demandas, buscar soluções e contribuir espontaneamente com atividades da equipe.				
	19.	Compromisso com a comunidade: Engajamento, sensibilidade social e dedicação no atendimento às famílias e grupos prioritários				
	20.	Trabalho em equipe: Colaboração, cooperação e participação efetiva em reuniões, atividades coletivas e ações direcionadas pela equipe de saúde.				
Resultados alcançados:						
DATA / ASSINATURA DO AVALIADOR:			DATA / ASSINATURA DO AVALIADO:			



A autenticidade deste documento pode ser conferida pelo QRCode ou no Site <https://diario.colinas.to.gov.br/assinex-validador> por meio do Código de Verificação: **Tipo de Acesso: 1002 e Chave: MAT-45ad18-22122025173137**